

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis- ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: PsyHart

Naam regiebehandelaar: Mw. B.T.G.M.J.M. Rouppe van der Voort

E-mailadres: bernadette@psyhart.nl

KvK nummer: 60841788

Website: www.psyhart.nl

BIG-registraties: 19910948525; 39910948516

Overige kwalificaties: EMDR therapeut, Schematherapeut (sr.)

Basisopleiding: Klinische & gezondheidspsychologie

AGB-code praktijk: 94061508

AGB-code persoonlijk: 94012962

#### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz de gespecialiseerde-ggz

#### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm): Klachten: somberheid, slaapproblemen, paniekaanvallen, sociale angst, fobieën, trauma's, overmatig piekeren, subassertiviteit, burnout, communicatieproblemen, overmatige emotionaliteit, vastlopen in dezelfde patronen, problemen met het zelfbeeld of somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten.

Behandelvorm: EMDR, schematherapie, IPT, CGT, Imaginatie & Rescripting

#### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mw. drs. B.T.G.M.J.M. Rouppe van der Voort BIG: 19910948525 en BIG: 39910948516

#### 5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collega klinisch psychologen en psychotherapeuten

Anders: Psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. S.I. Bandhoe, psychiater BIG 29019799801  
Mw. T. Hollenbeek Brouwer BIG 49910536225  
Mw. M. ten Voorde BIG 79910525925

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:  
Consultatie, medicatie, doorverwijzing, intervisie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):  
Mijzelf, de huisartsenpost van de eigen huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?  
Nee, omdat: Ik over het algemeen crisis zelf oplos met mijn cliënten.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg  
Heeft u een contract met de zorgverzekeraar? Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk. Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk. Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no- show tarief: <https://www.psyhart.nl/kosten/>;  
[https://www.psyhart.nl/kosten/generalistische-basis- ggz/](https://www.psyhart.nl/kosten/generalistische-basis-ggz/);  
<https://www.psyhart.nl/kosten/specialistische-ggz/>;  
<https://www.psyhart.nl/kosten/onverzekerd-product/> (dus verschillende pagina's onder het kopje 'Kosten'.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging (aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris): De klachtenfunctionaris van de NVGzP is Piet de Boer. Binnen kantooruren mobiel te bereiken op nummer 06 8194 1801 of te mailen via

klachten@nvgzp.nl. Hij neemt dan binnen 2 werkdagen contact op. Post kan gestuurd worden naar Piet de Boer, Kijfgracht 21, 2312 RX Leiden.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten: NVGzP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar: mij via e-mail en werk mobiel en de eigen huisarts. S.I.

Bandhoe, psychiater

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psyhart.nl/client-patient/wachtdiagnose/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt): Een client meldt zich aan via telefoon of via mijn website. Ik mail client mijn werkwijze en doe een voorstel voor een intakedatum. Zodra client bevestigd heeft, stuur ik een uitnodiging met ROM lijst en toestemmingsverklaring HA. Vervolgens komt cli op intake en maak ik van het gesprek een verslag en doe ik een voorstel voor het behandelplan conform de hulpvraag en dat wat is besproken tijdens de intake. Daarnaast maak ik een betaalovereenkomst. Ik stuur indien nodig vragenlijsten. Daarna start de behandeling.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. B.T.G.M.J.M. Rouppe van der Voort

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving

- . 9402 Psychotherapeut
- . 9405 Klinisch psycholoog
- . 9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie Omschrijving

- . 9402 Psychotherapeut
- . 9405 Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, in principe niet. Als ik er niet uitkom, overleg ik binnen mijn intervisiegroep, met de huisarts en/of indien gepast met de psychiater.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. B.T.G.M.J.M. Rouppe van der Voort

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving

- . 9402 Psychotherapeut
- . 9405 Klinisch psycholoog
- . 9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie Omschrijving

- . 9402 Psychotherapeut
- . 9405 Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. B.T.G.M.J.M. Rouppe van der Voort

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving

- . 9402 Psychotherapeut
- . 9405 Klinisch psycholoog
- . 9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie Omschrijving

- . 9402 Psychotherapeut
- . 9405 Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als

brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:  
Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: Ik mail de werkwijze voordat de client überhaupt op intake komt. Indien gewenst, nodig ik partner of een andere naaste uit. Ik overleg dit met de client.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): ROM (SQ48), evaluatie behandelplan.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

<https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigden%20v20160801-01.pdf> <https://www.vrijgevestigde.nl/contracts/Ovk%20SVR%20-%20Vrijgevestigden%20Bewerkersovk%20v20160801-01.pdf>

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Halverwege de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:  
Tussendoor in de behandeling vraag ik verbaal of de client tevreden is. Aan het einde van de behandeling vraag ik actief om feedback.

#### 15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: Ja

#### 16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: Ja

### III. Ondertekening

Naam: Mw. B.T.G.M.J.M. Rouppe van der Voort Plaats: Leiden Datum: 1 september 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld: Ja